Lejre Kommune

Vedtaget i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 2. november 2026

Kvalitetsstandard for Servicelovens § 109 - krisecenter.

1. Lovgrundlag

Et ophold på et krisecenter tilbydes til personer og deres børn, hvis de har været udsat for vold i nære relationer. Opholdet har til formål at yde beskyttelse, støtte, omsorg og koordinerende rådgivning, som kan bidrage til, at personen og eventuelt ledsagende børn kan etablere en selvstændig tilværelse uden vold i egen bolig.

Den koordinerende rådgivning gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. og skal understøtte de enkelte dele i kommunalbestyrelsens øvrige tilbud.

Under opholdet tilbydes også 10 timers psykologbehandling til de personer der tager ophold på krisecenteret. Der tilbydes også psykologbehandling til børn, som skal have et omfang på mindst 4 timer og op til 10 timer afhængigt af barnets behov.

Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed.

2. Formål

Formålet er at give dig og dine børn tilbud om midlertidigt ophold på krisecenter, hvis du ikke kan opholde dig i dit eget hjem på grund af vold og trusler eller tilsvarende krise i relation til familie eller samlivsforhold.

Indsatsen er midlertidig og skal supplere – ikke erstatte – den øvrige hjælp og støtte, som du og dine børn har behov for og ret til efter serviceloven eller anden lovgivning, jf. § 109, stk. 2.

Indsatsen sigter mod at forbedre dine sociale og personlige kompetencer og udviklingsmuligheder.

Formålet med ophold på krisecenter er:

- At der tilbydes den nødvendige og helhedsorienterede hjælp, støtte og rådgivning til at håndtere krisen.
- At give midlertidigt ophold som bidrager til fysisk og psykisk tryghed.
- At sikre krisehjælp, som bidrager til at du kan komme ud af din krisesituation og blive styrket i at træffe egne valg.
- At sikre dig og dine børn mod yderligere overlast.

- At støtte dig til selvhjælp med henblik på at skabe og fastholde et liv uden vold efter opholdet på krisecentret.

3. Målgruppe

For at være i målgruppen for ophold på et kvindekrisecenter, skal du være:

- Over 18 år med lovligt ophold i Danmark, og have været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold.
- Barn under 18 år til en voldsramt.

Eksempler på vold kan være:

- Fysisk vold
- Psykisk vold
- Seksuel vold
- Stalking
- Økonomisk vold
- Materiel vold
- Digital vold

(Kilde: Former for vold - LOKK)

Krisecentret er indrettet som et midlertidigt botilbud, hvor du som udgangspunkt selv varetager indkøb, madlavning, tøjvask og børnepasning. Hvis du på grund af funktionsnedsættelse eller helbred ikke kan dette, vurderer kommunen behovet for supplerende hjælp efter andre bestemmelser i serviceloven.

4. Indhold- hvad kan du få bevilget

Ophold på krisecenter

På krisecentrene tilbydes midlertidigt ophold, samt rådgivning og mulighed for fællesskab med andre i samme situation.

Behandlingstilbud er ikke en del af krisecentrene, men der er ansat personale, som du har mulighed for at tale med.

Støtte og vejledning

Lejre Kommune tilbyder indledende og koordinerende støtte og vejledning til dig, når du har et ophold på et krisecenter.

Lejre Kommune iværksætter den indledende rådgivning snarest muligt efter at kommunen er orienteret om, at du har taget ophold på et krisecenter. Dette er med henblik på at lægge en plan, så du hurtigst muligt kan komme tilbage i egen bolig samt skabe og fastholde et liv uden vold.

Den indledende rådgivning omfatter bl.a. introduktion til koordinerende rådgivning.

Koordinerende rådgivning

Der ydes koordinerende rådgivning i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen mv. og den skal understøtte kommunens øvrige tilbud.

Den koordinerende sagsbehandling og rådgivning opstartes når Lejre Kommune orienteres om opholdet. Rådgivningen gives, indtil du og dine eventuelle børn er etableret i egen bolig. Som udgangspunkt kan rådgivningen fortsætte i op til seks måneder efter udflytning, men varigheden fastsættes efter en konkret og individuel vurdering.

Psykologbehandling

Kommunen tilbyder dig 10 timers psykologbehandling, hvis du har ophold på et krisecenter – uagtet opholdets varighed.

Psykologbehandlingen skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf. Behandlingen skal udføres af en psykolog med praksisuddannelse (klinisk psykolog)

Psykologbehandling til ledsagende børn

Jævnfør servicelovens § 109, stk. 9 tilbyder Lejre Kommune:

- Psykologbehandling til dine børn, hvis de er med dig under dit ophold på krisecenter – uanset opholdets varighed.
- Psykologbehandling iværksættes under dine børns ophold på krisecenter eller i umiddelbar forlængelse heraf. Behandlingen skal udføres af en klinisk psykolog.
- Tilbuddet om psykologbehandling til dig (10 timer) og til dine børn (mindst 4 og op til 10 timer) gives uanset opholdets varighed og udføres af psykolog med praksisuddannelse (klinisk psykolog), jf. servicelovens § 109, stk. 9-10.

Underretning

Hvis der er børn involveret, har krisecentret og Lejre kommune skærpet underretningspligt i henhold til Barnets Lov § 133, hvis:

1. Et barn eller en ung under 18 år kan have behov for særlig støtte

2. Et barn umiddelbart efter fødslen kan få behov for særlig støtte på grund af de vordende forældres forhold

3. Et barn eller en ung under 18 år kan have behov for særlig støtte på grund af barnets eller den unges ulovlige skolefravær eller undladelse af at opfylde undervisningspligten, eller

4. Et barn eller en ung under 18 år har været udsat for overgreb.

Krisecentret og Lejre Kommune har skærpet underretningspligt efter barnets lov § 133. Underretning skal ske uanset forældrenes samtykke, når betingelserne for skærpet underretningspligt er opfyldt.

5. Varighed

Ophold på et krisecenter er et midlertidigt døgntilbud til dig og dine børn, som forløber indtil formålet med opholdet, er indfriet.

Lederen af krisecentret træffer afgørelse om optagelse og udskrivning. Afgørelsen kan påklages efter reglerne om klage over sociale afgørelser.

6. Opfølgning

Første møde efter at du har taget ophold på et krisecenter, planlægges, inden for de to første uger af dit ophold på krisecentret, hvis det er muligt. Derefter sker der løbende opfølgning efter behov, dog mindst hver 8. uge.

Der sker en tæt opfølgning med fokus på, at der arbejdes med formålene for at være på krisecenter. Herunder et særligt fokus på at indsatsen bidrager til at du, og dine børn, kan genetablere en tilværelse uden vold i egen bolig.

Opfølgningen sker som led i kommunens indledende og koordinerende rådgivning og tilrettelægges efter en konkret vurdering af dine og dine børns behov.

7. Leverandør

Har du behov for at komme på et krisecenter, kan du henvende dig direkte til det krisecenter du ønsker at komme på, eller blive henvist af en offentlig myndighed (f.eks. kommune eller politi)

Optagelse på krisecenter sker efter en konkret vurdering, og det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om, hvorvidt du kan optages. Lederen træffer også afgørelse om, hvornår formålet med opholdet er opfyldt, og du derfor udskrives fra krisecentret.

En oversigt over krisecentre og rådgivningstilbud findes på:

Krisecentre og rådgivningstilbud

Det er også muligt at finde en oversigt over krisecentre på borger.dk:
borger.dk

8. Generel vejledning for personer der er udsat for eller vidne til vold i hjemmet

Har du brug for råd og vejledning eller en at snakke med, har du muligheden for at ringe anonymt til Lev Uden Vold's nationale hotline på 1888 hele døgnet rundt alle årets dage.

9. Anonymitet

Henvender du dig direkte til et krisecenter, kan optagelsen ske anonymt. Det betyder, at krisecentret ikke registrerer dit navn og CPR-nummer i forbindelse med optagelsen, og at disse oplysninger udelades i orienteringen til kommunen.

Krisecenteret har dog stadig pligt til senest 3 hverdage efter optagelse og udskrivning at orientere din handlekommune om, at en af kommunens borgere har taget ophold på krisecenter, samt om begrundelsen for optagelse og udskrivning. For anonyme ophold sker orienteringen uden angivelse af navn og CPR.nummer, og det skal sikres, at din anonymitet opretholdes.

Kommunen skal tilbyde indledende og koordinerende rådgivning til personer på krisecenter – også ved anonymt ophold. Hvis du ønsker at være anonym over for kommunen, kan rådgivningen dog kun gives i mere generel form. For at kommunen kan tilbyde mere målrettet støtte og vejledning, forudsætter det, at du selv eller krisecenteret på dine vegne henvender sig til kommunen (Afdelingen Unge og Voksne med Særlige Behov) og giver de nødvendige oplysninger.

10. Egenbetaling

Ved ophold på krisecenter er der en egenbetaling for selve opholdet. Egenbetalingen fastsættes efter servicelovens § 163 og den gældende bekendtgørelse om egenbetaling for midlertidigt ophold i boformer efter §§ 109 og 110. Satsen reguleres én gang om året pr. 1. januar med pris- og lønudviklingen.

Du betaler egenbetalingen af din arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt. Det er Lejre Kommune som handlekommune, der opkræver egenbetalingen.

Betalingen sker fra opholdets begyndelse og kan efter gensidig aftale opkræves forud for op til 31 dages ophold. Hvis du ikke opholder dig på krisecentret i hele den periode, der er opkrævet forud, vil egenbetalingen blive efterreguleret.

Bortfald eller nedsættelse af egenbetaling

Du kan ansøge Lejre Kommune om bortfald eller nedsættelse af egenbetaling. Ansøgningen kan være mundtlig eller skriftlig.

Kommunen foretager en konkret og individuel vurdering af din ansøgning, herunder blandt andet:

1. Om du har udgifter til egen bolig samtidig med, at du tager ophold på et krisecenter.

2. Dit økonomiske råderum i øvrigt

Som udgangspunkt kan bortfald eller nedsættelse ikke ske alene på grund af afbetaling på gæld, men dette kan indgå i den samlede vurdering.

Lejre Kommune træffer afgørelse om, hvorvidt der kan ske bortfald eller nedsættelse af egenbetalingen. Afgørelsen er en socialfaglig afgørelse efter serviceloven og kan påklages efter reglerne i kommunens klagevejledning.

Borgere uden indtægt

Har du ingen indtægt, skal du ikke betale egenbetaling for ophold på krisecenter.

Hvis du er på krisecenter, og ikke har nogen indtægt, fastsætter og udbetaler kommunalbestyrelsen et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger et indtægtsgrundlag i form af arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.

Betaling for kost og vask

Foruden den egenbetaling der opkræves af kommunen, kan krisecentret fastsætte betaling for kost og vask. Betaling for kost og vask fastsættes under hensyn til de ydelser, der modtages, og sådan at det er muligt at fravælge et eller flere måltider eller vask.

Betaling for kost og vask sker direkte til krisecentret.

Der skal ikke betales for:

Der skal ikke betales for ydelser, som er bevilget individuelt til dig som følge af en funktionsnedsættelse (f.eks. hjælpemidler eller personlig hjælp efter andre bestemmelser i serviceloven.

11. Klage

Klager over forhold på krisecentret, f.eks. personalets adfærd, husregler, opkrævning for kost og vask mv., rettes til lederen af krisecentret, som har det driftsmæssige ansvar for boformen.

Klager over afgørelser om optagelse og udskrivning

Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om optagelse og udskrivning efter servicelovens § 109, stk. 4. Hvis du får afslag på optagelse eller bliver udskrevet fra krisecentret, er der tale om en afgørelse efter serviceloven.

Du kan klage over afgørelser om optagelse og udskrivning. Klagen skal indgives til krisecentret (lederen) senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.

Når krisecentret modtager din klage, skal lederen genvurdere afgørelsen. Hvis lederen ikke kan give dig medhold, sendes klagen sammen med begrundelsen for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen, som behandler klagen efter reglerne i retssikkerhedslovens kapitel 10 og servicelovens § 166.

Klager over kommunens afgørelser (f.eks. egenbetaling, rådgivning mv.)

Kommunens afgørelser efter serviceloven, herunder afgørelser om:

- egenbetaling og om bortfald/nedsættelse af egenbetalingen,
- indledende og koordinerende rådgivning,
- andre sociale ydelser i tilknytning til opholdet,

kan, medmindre andet er fastsat, indbringes for Ankestyrelsen efter reglerne i retssikkerhedslovens kapitel 10 og servicelovens § 166.

Klage skal indgives til Lejre Kommune inden for den klagefrist, der fremgår af afgørelsen (typisk 4 uger). Kommunen genvurderer afgørelsen og sender klagen videre til Ankestyrelsen, hvis der ikke gives medhold.

Du kan læse mere om, hvordan du klager, på Lejre Kommunes hjemmeside under "Hvis du vil klage".

12. Orientering til Lejre Kommune om ind- og udskrivning

Så vidt muligt skal krisecentret senest tre hverdage efter afgørelse om optagelse orientere borgerens handlekommune herom.

Krisecentret skal så vidt muligt inden udskrivning og senest tre hverdage herefter orientere Lejre Kommune om udskrivningen

Orienteringerne skal som minimum indeholde borgerens og eventuelle børns navne og cpr-numre, samt dato og begrundelse for henholdsvis optagelse og udskrivning.

For borgere, der optages anonymt, udelades borgerens og eventuelle børns navne og cpr-numre, og det skal i øvrigt sikres, at borgerens anonymitet opretholdes.

Dialog mod Vold

Dialog mod Vold tilbyder behandling til både udøvere og udsatte. Forudsætningen for, at en familie kan komme i behandling, er at den, der udøver volden, ønsker at tage ansvar.
Kontakt: 35 30 17 17
Hjemmeside: Dialogmodvold

Relevante links:

Hvis du vil klage / Lejre Kommune