ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hjemmeplejen Hvalsøgruppen

03-09-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hjemmeplejen Hvalsøgruppen Roskildevej 11 4330 Hvalsø
CVR-nummer: 29188548
P-nummer: 1003286291
SOR-ID: 1036421000016009
Dato for tilsynsbesøg: 18-08-2026
Tilsynet blev foretaget af: Helle H. Witthøfft Rikke Gylstorff Nanna Jensen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: 1 Sundheds- og ældrechef Mette Molin 1 Leder af hjemmeplejen & sygeplejen Kristina Jensen 1 Teamleder i Hvalsø hjemmepleje Christina Buch 1 Teamleder af hjemmesygeplejen Diana Ahlquist 1 Leder af visitation & hjælpemidler Stephan Christensen 1 Leder af genoptræning, sundhed & forebyggelse Mette Tidemand Nicolajsen 1 Sygeplejefaglig udviklingskonsulent 1 Klinisk udviklingssygeplejerske 1 Demenskoordinator 1 Teamkoordinator 1 Ergoterapeut 1 Sygeplejersker 1 Visitator 1 Social og sundhedshjælper 1 Social og sundhedsassistenter
Deltagere ved den mundtlige orientering: 1 Sundheds- og ældrechef Mette Molin 1 Leder af hjemmeplejen & sygeplejen Kristina Jensen

1 Teamleder i Hvalsø hjemmepleje Christina Buch 1 Teamleder af hjemmesygeplejen Diana Ahlquist 1 Leder af visitation & hjælpemidler Stephan Christensen 1 Leder af genoptræning, sundhed & forebyggelse Mette Tidemand Nicolajsen 1 Sygeplejefaglig udviklingskonsulent 1 Teamkoordinator 1 Sygeplejersker 1 Visitator 1 Social og sundhedshjælper
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Individuelt interview med 3 borgere Individuelt interview med 3 pårørende
Sagsnr.: SAG-25/3652

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Leverandøren indgår i følgende organisation: Lejre Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Team 1 og Team 2
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 250
Den daglige ledelse varetages af: Teamleder Christina Buch
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt medarbejdere: 8 Social-og sundhedsassistenter 8 Sygeplejersker 21 Social-og sundhedshjælpere 13 Ufaglærte 2 Terapeuter 2 Visitator 1 Udviklingssygeplejerske
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hjemmeplejen Hvalsøgruppen har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Alle markører er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:
Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.
Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren arbejder målrettet og systematisk med implementeringen af helhedsplejen i overensstemmelse med den nye Ældrelov. Implementeringen fremstår integreret på tværs af organisationen og er forankret både på ledelsesniveau og blandt medarbejderne.

Ældretilsyn bemærker, at der er etableret organisatoriske og faglige strukturer, som understøtter en fælles forståelse af helhedsplejens værdigrundlag, herunder fokus på borgernes selvbestemmelse, rehabilitering, tværfagligt samarbejde og helhedsorienterede indsatser.

Ældretilsynet lægger vægt på, at leverandøren arbejder systematisk og personcentreret med afsæt i den enkelte borgers ønsker, ressourcer og livssituation. Afdækning af borgernes perspektiv, tager udgangspunkt i systematiske opstartssamtaler, som danner grundlag for tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Borgernes vaner, præferencer, livshistorie og individuelle mål inddrages i planlægningen af indsatsen, ligesom hjælpen løbende tilpasses i takt med ændringer i borgerens funktionsevne, helbredstilstand eller livssituation.

Ældretilsynet konstaterer, at der er sammenhæng mellem observationer og interview fra ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende, der omhandler beskrivelser af opgaveløsningen i praksis, hvilket indikerer, at de personcentrerede værdier er omsat til en fælles implementeret tilgang i organisationen.

Borgerinterview viser, at borgerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og fleksibilitet i hverdagen, og at hjælpen i videst muligt omfang tilpasses deres individuelle ønsker og prioriteringer. Leverandøren arbejder inden for rammer, der muliggør faglige vurderinger og individuelle løsninger, hvilket understøtter borgernes oplevelse af selvbestemmelse. Ældretilsynet vurderer, at denne tilgang bidrager til at understøtte borgernes oplevelse af sammenhæng, tryghed og meningsfuldhed i de indsatser, der leveres.

Den tværfaglige organisering fremstår som et centralt element i leverandørens arbejde med helhedspleje. Organiseringen i mindre, faste teams med borgernær

ledelse og etablerede mødestrukturer understøtter koordination, kontinuitet og systematisk vidensdeling på tværs af faggrupper.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejdere med forskellige faglige kompetencer løbende bidrager til fælles vurderinger af borgernes behov og ressourcer, hvilket skaber grundlag for en tværfaglig og sammenhængende indsats. Den tværfaglige tilgang understøtter samtidig tidlig opsporing af ændringer i borgernes tilstand samt en koordineret opfølgning på indsatser og mål.

Ældretilsynet noterer, at medarbejderne har faglige kompetencer der understøtter rehabiliterende og personcentrerede tilgange og metoder. I denne indsats arbejder medarbejderne målrettet med motivation, borgerinddragelse og understøttelse af borgernes egne ressourcer. Indsatserne tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og behov, hvilket bidrager til at fremme mestring, selvstændighed og aktiv deltagelse i hverdagslivet. Der er fokus på at understøtte borgernes sociale relationer, trivsel og deltagelse i meningsfulde fællesskaber som en integreret del af helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren arbejder systematisk og målrettet med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet. Leverandøren benytter relevante samarbejdspartnere, aktivitetstilbud og forebyggende indsatser med henblik på at modvirke ensomhed og social isolation, samtidig med at borgere og pårørende tilbydes støtte i forbindelse med sorg, krise og livsforandringer.

Ældretilsynet fremhæver, at samarbejdet understøttes af en koordinerende indsats på tværs af leverandør, kommune og civilsamfund med fokus på at fremme rehabilitering, vedligeholdelse af funktionsevne og øget livskvalitet.

Ældretilsynet bemærker, at Hjemmeplejen Hvalsøgruppen arbejder målrettet med at understøtte borgernes selvbestemmelse, funktionsevne, livskvalitet og oplevelse af værdighed. Den tværfaglige organisering bidrager til den systematiske tilgang, der understøtter faglig kvalitet, kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 1: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Hjemmeplejen Hvalsøgruppen fremstår som en leverandør, hvor borgernes selvbestemmelse og indflydelse er prioriteret.

Ældretilsynet bemærker sammenhæng mellem beskrivelser af praksis og helhedsplejen fra ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende.

Ældretilsynet lægger vægt på, at borgerne oplever selvbestemmelse samt løbende indflydelse på planlægningen og udførelsen af den hjælp og støtte, de modtager i hverdagen, med afsæt i deres aktuelle ønsker, behov og ressourcer.

I interview redegør borgerne for, at medarbejderne kontinuerligt inddrager dem gennem dialog om ønsker og behov og tilpasser indsatsen i overensstemmelse hermed. De giver udtryk for, at de oplever kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. De oplyser, at indsatsen overvejende varetages af faste og genkendelige medarbejdere, hvilket understøtter oplevelsen af stabilitet, tryghed og forudsigelighed i hverdagen. De fremhæver, at der i videst muligt omfang tages hensyn til individuelle præferencer, herunder døgnrytme samt behov for ændringer i forbindelse med aktiviteter og aftaler uden for hjemmet eller ændringer af tidspunkt og dag for personlig pleje, eksempelvis bad.

Borgerne beskriver, at medarbejderne udviser en respektfuld, anerkendende og værdig tilgang i mødet med dem. De oplever at blive mødt med respekt for deres person og livssituation samt som aktive deltagere i eget hverdagsliv. Borgerne anfører, at medarbejderne ved ankomst til hjemmet udviser respekt for privatliv og selvbestemmelse ved at banke på døren og præsentere sig, inden de træder ind i boligen. De redegør for, at medarbejderne både indgår i dialog om forhold relateret til den konkrete indsats og tager sig tid til nærværende samtaler, hvilket opleves som meningsfuldt og værdiskabende.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at understøtte borgernes selvbestemmelse. Indsatsen tager afsæt i en struktureret opstartssamtale, der gennemføres i borgerens eget hjem. Samtalen afholdes med deltagelse af borgeren, to medarbejdere samt en relevant sundhedsfaglig medarbejder, eksempelvis en sygeplejerske, eller terapeut. Pårørende deltager efter borgerens ønske.

Ældretilsynet noterer, at der i forbindelse med opstartssamtalen anvendes en systematisk spørgeguide med henblik på at afdække borgerens ønsker, behov, daglige rutiner og livshistorie. Oplysningerne danner grundlag for planlægning og tilrettelæggelse af en individuelt tilpasset helhedspleje. Samtalen fungerer samtidig som en gensidig forventningsafstemning mellem leverandøren, borgeren og eventuelle pårørende. I dialogen orienteres borgeren om leverandørens, muligheder og tilbud, ligesom der skabes et fælles grundlag for samarbejdet om borgerens helhedspleje. Dette understøtter, at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte

borgers selvbestemmelse, præferencer og ressourcer. Det fremgår, at der arbejdes fleksibelt med tilpasning af indsatsen, så ændringer i borgerens funktionsniveau eller helbredsmæssige situation løbende afspejles i tilrettelæggelsen af hjælpen.

Ældretilsynet lægger vægt på, at leverandørens praksis understøtter, at indsatsen tilpasses den enkelte borgers aktuelle situation og sker med respekt for borgerens selvbestemmelse og individuelle ønsker.

Ældretilsynet erfarer i medarbejderinterview, at leverandøren anvender systematiske metoder til understøttelse af selvbestemmelse og medinddragelse hos borgere med særlige behov. Indsatsen tager afsæt i en personcentreret tilgang, hvor borgerens livshistorie, præferencer og individuelle værdier inddrages som grundlag for planlægning og udførelse af helhedsplejen. Relevante faglige redskaber anvendes, herunder værdighedsmodellen, som understøtter en helhedsorienteret forståelse af borgerens behov og ønsker.
I den daglige opgaveløsning med borgere, der har et begrænset verbalt sprog arbejder medarbejderne systematisk med at identificere og fortolke borgerens ønsker og præferencer gennem observation af adfærd og nonverbale udtryksformer. Medarbejderne understøtter borgerens mulighed for at træffe valg ved at præsentere overskuelige og konkrete valgmuligheder, tilpasset den enkelte borgers kognitive og kommunikative forudsætninger. Dette understøtter, at også borgere med omfattende støttebehov får mulighed for at have indflydelse på forhold, der vedrører deres egen hverdag og livsførelse.

Ældretilsynet bemærker, at helhedsplejen tilrettelægges med afsæt i en rehabiliterende tilgang, hvor det tværfaglige samarbejde understøtter en systematisk og målrettet indsats med henblik på at forebygge funktionstab samt vedligeholde og styrke borgernes funktionsevne. Det tværfaglige samarbejde bidrager til en helhedsorienteret vurdering af borgernes behov og ressourcer og understøtter en koordineret indsats på tværs af faggrupper.

Medarbejderne redegør for, at de i den daglige praksis arbejder ud fra rehabiliterende principper, hvor motivation, støtte og aktiv borgerinddragelse udgør centrale elementer i helhedsplejen. Der arbejdes målrettet med at understøtte borgernes mestring af hverdagslivet gennem en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Det fremgår, at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og potentiale for selvhjulpenhed. Borgerne støttes således i videst muligt omfang til aktiv deltagelse i dagligdagens aktiviteter, herunder opgaver relateret til personlig pleje samt praktiske gøremål i hjemmet. Herved understøttes borgernes mulighed for at bevare eller udvikle deres færdigheder, selvstændighed og oplevelse af indflydelse på eget hverdagsliv. Medarbejderne nævner i dialogen, at en rehabiliterende og ressourceorienteret tilgang bidrager til at styrke borgernes livskvalitet og livsglæde, samtidig med at den opleves meningsskabende i opgaveløsningen og understøtter medarbejdernes faglige arbejdsglæde.

Leverandøren arbejder aktivt med anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger og individuelle tilpasninger med henblik på at fremme borgernes selvhjulpenhed og reducere behovet for kompenserende støtte. Det oplyses, at borgere oplæres i brug af relevante hjælpemidler, som kan understøtte selvstændig udførelse af daglige aktiviteter. Som eksempel nævnes hjælpemidler, der gør det muligt for borgere selv at tage strømper af.

Ældretilsynet bemærker, at leverandøren er organiseret i mindre teams med henblik

på at sikre kontinuitet, genkendelighed og tryghed i opgaveløsningen. Ledelsen redegør for, at der arbejdes systematisk med døgnrytmeplaner, faste arbejdsgange og procedurer, som understøtter en ensartet kvalitet i indsatsen. Ved anvendelse af vikarer er der systematisk oplæring og introduktion via vikarhåndbog og makkerordninger.

Medarbejderne beskriver, at der arbejdes målrettet med at sikre størst mulig kontinuitet i borgerforløbene ved at begrænse antallet af forskellige medarbejdere, der kommer i borgerens hjem. Dette understøttes gennem planlægning og koordinering af besøg, således at samme medarbejder så vidt muligt varetager samtlige planlagte besøg hos borgeren inden for det pågældende vagtlag. Herved understøttes relationen mellem borger og medarbejder, samtidig med at der skabes forudsætninger for sammenhæng, kvalitet og borgeroplevet tryghed i indsatsen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 2: Tillid til medarbejdere og den bogernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at organisationen er kendetegnet ved en kultur præget af tillid, tværfagligt samarbejde og en fælles faglig retning i arbejdet med helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der på tværs af organisationen genkendes en fælles forståelse af kerneopgaven samt et vedvarende fokus på at omsætte helhedsplejens principper til praksis med afsæt i borgernes behov, ønsker og ressourcer.

Ved interview oplyser borgerne, at de har tillid til både ledelsen og medarbejderne. De beskriver, at indgåede aftaler overholdes, og at nødkald samt telefoniske henvendelser besvares. Borgerne oplyser, at de er bekendt med relevante kontaktveje og ved, hvor de kan henvende sig, såfremt der opstår behov for hjælp eller vejledning. De tilkendegiver, at dette bidrager til en oplevelse af tryghed, forudsigelighed og tilgængelighed i helhedsplejen.

Ældretilsynet konstaterer, at ledelsen er rammesættende gennem en strategisk retning for organiseringen og udviklingen af helhedsplejen. Samtidig delegeres faglige beslutningskompetencer til medarbejderne inden for fastlagte organisatoriske og faglige rammer, hvilket understøtter en praksis præget af ansvarlighed og faglig autonomi.

Ældretilsynet lægger vægt på, at leverandøren har arbejdet systematisk og målrettet med implementeringen af helhedsplejen i overensstemmelse med intentionerne i den nye ældrelov. Implementeringen fremstår forankret på flere niveauer i organisationen og afspejles såvel i ledelsens strategiske rammesætning som i medarbejdernes daglige praksis, arbejdsgange og samarbejdsstrukturer.

Ældretilsynet vurderer, at der er skabt organisatoriske og faglige forudsætninger for, at helhedsplejens principper omsættes til praksis med afsæt i borgernes ønsker,

behov og ressourcer, og at der på tværs af organisationen ses en fælles forståelse af den rehabiliterende og helhedsorienterede tilgang til indsatsen.

Ældretilsynet konstaterer, at der er etableret fælles faglige forståelsesrammer samt organisatoriske strukturer, der understøtter implementeringen og den fortsatte udvikling af helhedsplejen. Dette ses gennem systematiske opstartsforløb, faste mødefora og målrettede kompetence udviklende initiativer, herunder kursus aktiviteter og efteruddannelse.

Ældretilsynet konstaterer, at de etablerede strukturer og den tværfaglige involvering understøtter en ensartet tilgang til opgaveløsningen og bidrager til, at helhedsplejen omsættes til praksis.

Ældretilsynet bemærker, at leverandøren arbejder systematisk med tværfagligt samarbejde i de mindre teams gennem faste og strukturerede mødefora, herunder vagtstartsmøder, triageringsmøder og tværfaglige teammøder. Der afholdes ugentlige tværfaglige teammøder, hvor alle medarbejdere i teamet, ledelse samt visitation deltager, og relevante ressourcepersoner inddrages. Medarbejderne fortæller, at møderne bidrager til vidensdeling, faglig sparring, koordinering samt tidlig opsporing og forebyggelse af funktionstab. De beskriver, hvordan dialogen i mødet skaber forudsætningerne for borgernær ledelse, idet medarbejder oplever, at ledelsen ved, hvem borger er, og at ledelsen understøtter dem i at træffe beslutningerne i praksis hos borgerne.

Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af faglig og organisatorisk tryghed, hvor det anses som en del af den professionelle praksis at dele faglige perspektiver samt søge sparring hos både kolleger og ledelse. De beskriver en kultur præget af åbenhed, samarbejde og gensidig støtte i opgaveløsningen.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejdernes oplevelse af medindflydelse og fagligt råderum understøtter en fleksibel og borgernær praksis, hvor hensynet til borgernes selvbestemmelse og individuelle livssituation indgår som et centralt element i tilrettelæggelsen og udførelsen af indsatsen.

Ældretilsynet bemærker, at organisationen arbejder systematisk med kompetenceudvikling, herunder kompetence katalog, der giver overblik over faglige kompetencer og samler faglig viden, instrukser og retningslinjer. Nye medarbejdere gennemgår et onboardingforløb, hvor de introduceres til opgaver og forventninger i helhedsplejen.

Ældretilsynet lægger vægt på, at ledelsen systematisk har inddraget tværfaglige medarbejdergrupper i implementeringen af den nye ældrelov. Medarbejderne oplever, at denne tilgang har bidraget til at skabe fælles forståelse, ejerskab og forankring af helhedsplejens principper på tværs af organisationen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 3: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at leverandøren har fokus på samarbejde med pårørende samt inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund. Leverandøren har en systematisk arbejdsgang for samarbejdet med pårørende. Samarbejdet påbegyndes ved opstartsforløb, hvor forventninger afstemmes, og pårørendes viden om borgerens livshistorie og dagligdag inddrages i planlægningen af helhedsplejen.

Ved interview oplyser borgerne, at deres pårørende inddrages i forløbet, når dette er relevant og i overensstemmelse med deres ønsker og selvbestemmelse. Borgerne beskriver, at inddragelsen af pårørende sker med respekt for deres individuelle præferencer og behov.

Medarbejderne beskriver, at samarbejdet med pårørende tilrettelægges ud fra borgerens præferencer og i det omfang, borgeren ønsker den pårørende inddraget. I samarbejdet gør leverandøren brug af digitale løsninger, som giver overblik over planlagte besøg og understøtter kommunikationen omkring borgerens forløb.

I interview hos borgerne tilkendegiver de, at lokale fællesskaber og tilbud i civilsamfundet inddrages, når disse har relevans for deres aktuelle livssituation, interesser og behov. I den forbindelse fremviser de kommunens aktivitets program, som de beskriver som en central kilde til information om lokale aktiviteter, fællesskaber og øvrige tilbud i nærmiljøet.

Ældretilsynet noterer, at medarbejderne har kendskab til relevante lokale aktivitetstilbud, fællesskaber og sociale indsatser, som kan understøtte borgernes deltagelse i meningsfulde aktiviteter og sociale relationer. Oplysninger om tilbuddene er tilgængelige gennem leverandørens aktivitetsprogram, som anvendes som redskab til at skabe overblik over eksisterende muligheder i lokalområdet. Leverandøren oplyser, at alle borgere, der er omfattet af ældreloven, modtager aktivitetsprogrammet med henblik på at understøtte kendskabet til relevante støtte-, aktivitets- og fællesskabstilbud.

Medarbejderne redegør for, at de aktivt understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter og fællesskaber ved at informere om relevante tilbud, motivere til deltagelse samt bistå med praktiske forhold, herunder tilmelding og koordinering.

Ældretilsynet vurderer, at aktiviteter og tilbud tilrettelægges med afsæt i den enkelte borgers ønsker, interesser, ressourcer og behov. Samtidig inddrages fællesskabsorienterede interesser med henblik på at understøtte deltagelse i sociale sammenhænge og forebygge ensomhed. Medarbejderne beskriver, at deltagelse i aktiviteter sker på borgerens egne præmisser og med respekt for borgerens selvbestemmelse, således at den enkelte borger har indflydelse på valg, omfang og form for deltagelse. Dette understøtter en personcentreret og rehabiliterende tilgang, hvor borgerens livskvalitet, trivsel og oplevelse af meningsfuldhed er i fokus.

Ældretilsynet bemærker, at leverandøren arbejder målrettet med forebyggelse af ensomhed og social isolation blandt borgerne. Som led heri anvendes relevante redskaber og samarbejdspartnere, herunder Socialkompas og Ældre Sagens besøgsvenner, med henblik på at identificere og formidle tilbud, der kan understøtte

borgernes sociale deltagelse og tilknytning til fællesskaber.

Medarbejderne redegør for, at de i den daglige praksis er opmærksomme på betydningen af socialt nærvær og relationel omsorg. De beskriver, at de prioriterer tid til dialog og samvær med borgerne, herunder socialt selskab i forbindelse med måltider og andre hverdagsaktiviteter, når dette vurderes at have betydning for borgerens trivsel og velbefindende.
I dialog med medarbejderne fremgår det, at der er et vedvarende fokus på at understøtte borgere og pårørende i forbindelse med sorg- og krisereaktioner, som kan opstå ved væsentlige ændringer i borgerens helbredsmæssige situation.

Hjemmeplejen Hvalsøgruppen har ansat en brobygger, som i samarbejde med leverandøren og aktører i civilsamfundet koordinerer adgang til meningsfulde fællesskaber og sociale aktiviteter. Formålet er at forebygge ensomhed samt understøtte rehabiliterende og vedligeholdende indsatser som en integreret del af helhedsplejen. Brobyggeren varetager en koordinerende og faciliterende rolle i forbindelse med aktiviteter i aktivitetscentrene.

Ældretilsynet vurderer, at leverandørens praksis understøtter borgernes muligheder for social deltagelse, forebygger ensomhed og bidrager til at styrke borgernes selvstændighed, livskvalitet og oplevelse af meningsfulde fællesskaber.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	