ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hvalsø Plejehjem

12-08-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hvalsø Plejehjem Roskildevej 11 4330 Hvalsø
CVR-nummer: 29188548
P-nummer: 1003286291
SOR-ID: 10365310000016007
Dato for tilsynsbesøg: 18-06-2026
Tilsynet blev foretaget af: Lise Andersen Kristina Jensen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobasseret tilsyn, tilsynet var anmeldt og udtrukket til Samtilsyn med Styrelsen For Patientsikkerhed
Deltagere ved tilsynet: Plejehjemsleder, Rikke Kugelman Teamleder, Maria Andreasen Sundheds og ældrechef, Mette Molin 1 Ernæringsfaglig konsulent 1 kvalitets og udviklings sygeplejerske og risikomanager 1sygeplejefaglig udviklingskonsulent 1 Fysioterapeut 1 plejehjemsassistent 2 centersygeplejersker 2 social og sundhedshjælpere 1 social og sundhedsassistent
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejehjemsleder, Rikke Kugelman Teamleder, Maria Andreasen Sundheds og ældrechef, Mette Molin 1 kvalitets og udviklings sygeplejerske og risikomanager 1sygeplejefaglig udviklingskonsulent 1 plejehjemsassistent 2 centersygeplejersker 2 social og sundhedshjælpere

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppe interview med ledelsen Fokusgruppe interview med 7 medarbejdere Interview af 3 beboere Interview af 3 pårørende Observation af måltidssituation
Sagsnr.: SAG-26/62

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Lejre kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Kløverhuset Blomsterhuset Bøgestien
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 42 beboer
Den daglige ledelse varetages af: Plejehjemsleder, Rikke Kugelman Teamleder, Maria Andreasen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 47 ansatte i enheden: Plejehjemsleder, Rikke Kugelman Teamleder, Maria Andreasen 18 social og sundhedshjælpere 13 social og sundhedsassistenter 3 ufaglærte 3 sygeplejesker 2 ernæringsassistenter 1 ernæringshjælper 2 husassistenter 3 flexjob 1 ernæringsfaglig konsulent (deles med andre plejehjem) 1 farmakonom
Øvrige relevante oplysninger: Afdeling Kløverhuset er et specialiseret demensafsnit.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hvalsø Plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Hvalsø Plejehjem fremstår samlet set med god kvalitet.

Følgende temaer er belyst i tilsynet:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse
Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

17 ud af 20 kvalitetsmarkører er opfyldt. Markør 2 og 4 i tema 1 samt markør 4 i tema 3 er uopfyldt.

Ældretilsynet vurderer samlet set, at helhedsplejen tilrettelægges med fokus på beboernes selvbestemmelse, trivsel og mulighed for indflydelse i hverdagen.

Beboernes ønsker, behov og livssituation indgår som et centralt afsæt for indsatsen, og medarbejderne arbejder med en individuelt tilpasset tilgang, hvor dialog, kendskab til den enkelte beboer og en rehabiliterende tilgang understøtter beboernes ressourcer og deltagelse i hverdagslivet.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever at blive mødt med respekt og imødekommenhed, og at de har indflydelse på tilrettelæggelsen af deres hverdag. Observationer understøtter, at der i praksis arbejdes med en værdig tilgang, hvor medarbejderne er opmærksomme på beboernes selvbestemmelse og behov i den konkrete situation.

Medarbejderne arbejder med faglig refleksion og tilpasning af indsatsen tæt på den enkelte beboer. Der er fokus på samarbejde på tværs af faggrupper, og medarbejderne oplever et fagligt råderum, som understøtter en borgernær og fleksibel opgaveløsning.

Der er etableret strukturer og samarbejdsformer, som understøtter helhedsplejen, herunder kontaktpersonsordning, tværfaglig sparring og anvendelse af fælles faglige fora.

I forhold til samarbejdet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund arbejder enheden med relevante initiativer og samarbejder, som bidrager til beboernes trivsel og sociale relationer. Aktiviteter og fællesskaber tilrettelægges med udgangspunkt i beboernes ønsker, og der anvendes både fælles og individuelle tilbud.

Ældretilsynet bemærker i interview med borgere at der i den daglige opgaveløsning opleves varierende grad af kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen, samt at der i begrænset omfang er en tilstrækkelig systematisk organisatorisk tilgang, som understøtter dette. På denne baggrund vurderer ældretilsynet at kvalitetsmarkør 2 og kvalitetsmarkør 4 i tema 1 ikke er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, baseret på dialoger med enheden, at der i mindre grad er en systematisk og forankret tilgang til samarbejdet med pårørende og særligt lokale fællesskaber og civilsamfund, som understøtter en ensartet praksis i helhedsplejen med udgangspunkt i

borgerens ønsker og behov. På denne baggrund vurderer ældretilsynet at kvalitetsmarkør 4 i tema 3 ikke er opfyldt Ældretilsynet bemærker et forbedringspotentiale i forhold til adgangen til tværfaglig sparring på tværs af døgnet, idet en mere ensartet tilgang kan bidrage til øget sammenhæng og kvalitet i opgaveløsningen.
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Hvalsø plejehjem har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

5 ud af 7 markører i temaet er opfyldt. Markør 2 og 4 ikke opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at den ældres selvbestemmelse fremstår som en bærende værdi i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Dette afspejles i en praksis, hvor der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af arbejdet med at inddrage beboernes ønsker, behov og ressourcer i den daglige opgaveløsning.

Ledelsen redegør for et fokus på selvbestemmelse, herunder gennem en igangværende kulturforandring med henblik på i højere grad at tage afsæt i den enkelte beboers liv og præferencer. Medarbejderne beskriver tilsvarende en praksis, hvor indsatsen tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkelte beboers aktuelle behov, blandt andet gennem dialog og et kendskab til den enkelte.

Der arbejdes systematisk med at indhente og anvende viden om beboerens livshistorie, præferencer og behov, blandt andet gennem indflytningssamtaler, kontaktpersonsordning og samarbejde med pårørende. Redskaber som livshistorier og beboerkonferencer anvendes aktivt, og tværfaglige perspektiver inddrages ved behov med henblik på at understøtte en helhedsorienteret tilgang.

Ved interview beskriver medarbejderne en praksis, hvor tilgangen løbende tilpasses den enkelte beboer, herunder ved at aflæse kropssprog og reaktioner. Dette er særligt relevant i mødet med beboere med begrænset verbal kommunikation, hvor relationsarbejde og kendskab til beboeren er afgørende.

Beboerne giver ved interview udtryk for, at de oplever at have indflydelse på deres hverdag. Dette ses blandt andet ved, at beboerne i dialog med medarbejderne kan vælge, hvornår de ønsker at stå op og gå i seng, samt hvornår de ønsker hjælp til bad og personlig pleje. Ligeledes beskriver flere beboere, at de har indflydelse på deltagelse i aktiviteter og i hvilken grad, de ønsker at deltage i fællesskabet.

Beboere beskriver, at de deltager i egen pleje i det omfang, de har ressourcer til, og at medarbejderne understøtter dette gennem en fleksibel tilgang og løsninger.
Medarbejderne redegør for, at der arbejdes med en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, hvor beboerne støttes i at fastholde egne ressourcer gennem deltagelse i daglige aktiviteter og ved anvendelse af princippet om mindst mulig indgriben i opgaven.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne ved interview giver udtryk for, at de oplever at blive mødt med en respektfuld og imødekommende tilgang i det daglige. Beboerne beskriver, at medarbejderne fremstår venlige og opmærksomme i kontakten, og at de faste medarbejdere har et kendskab til den enkelte beboer, som understøtter en tryg og anerkendende relation.

Under tilsynet bemærker ældretilsynet, at medarbejderne udviser respekt for beboernes selvbestemmelse og privatliv, blandt andet ved at banke på før indgang til boligen og ved løbende at afstemme samtykke i forbindelse med kontakt. Medarbejderne er opmærksomme på, om deres tilstedeværelse opleves relevant for beboeren, og tilpasser deres tilgang herefter.

Under observation af en måltidssituation bemærker ældretilsynet en praksis, hvor måltidet

tilrettelægges med rammer og fokus på beboerinddragelse og selvbestemmelse.
Det observeres, at beboerne i forskellig grad deltager i måltidet ud fra egne ressourcer. Maden præsenteres på en måde, der tydeliggør valgmuligheder og nogle beboere tager selv mad fra fade, hælder drikkevarer op fra kander eller indgår i fælles handlinger ved bordet, mens andre modtager individuelt tilpasset støtte eller fuld hjælp. Medarbejderne tilpasser indsatsen efter den enkelte beboers behov og understøtter dermed selvhjulpenhed, hvor det er muligt.
Hertil faciliteres sociale interaktioner ved bordet, hvor medarbejderne aktivt understøtter samtale og fælles opmærksomhed omkring måltidet. Måltidssituationen fremstår således som en ramme, hvor der arbejdes med både selvbestemmelse, deltagelse og sociale relationer.

Ved interview med beboere og pårørende bemærker ældretilsynet, at der er variation i den beboeroplevede kontinuitet. Det beskrives, at der er skiftende medarbejdere, særligt i weekenderne, hvilket påvirker oplevelsen af genkendelighed og sammenhæng i helhedsplejen.
I forhold til den organisatoriske tilrettelæggelse beskriver enheden, at der arbejdes med planlægning i teams, kontaktpersonsordning, triage og beboerkonferencer med henblik på at skabe overblik og tilpasse indsatsen.

Ældretilsynet vurderer, at disse tiltag i begrænset omfang er systematisk forankret med henblik på at understøtte kontinuitet omkring den enkelte beboer, idet der fortsat opleves skiftende medarbejdere i opgaveløsningen og i tilrettelæggelsen af hjælpen.
På baggrund af ovenstående vurderer ældretilsynet, at kvalitetsmarkør 2 og kvalitetsmarkør 4 i tema 1 ikke er opfyldt.

Ved den mundtlige tilbagemelding har enheden og ældretilsynet en drøftelse om kontinuitet som et centralt opmærksomhedspunkt idet variation i medarbejdertilknytning påvirker oplevelsen af sammenhæng i helhedsplejen for beboeren. Ledelsen oplyser om medarbejdermobilitet det seneste år og anerkender de deraf følgende udfordringer i enheden.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Hvalsø plejehjem har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af praksis i forhold til organisering af opgaveløsningen og det faglige samarbejde. Medarbejderne beskriver en praksis, hvor planlægning og prioritering tager afsæt i beboernes aktuelle behov og situation.

Ledelsen redegør for, at opgaveløsningen er organiseret med fokus på tværfagligt samarbejde og tilstedeværelse af relevante kompetencer på tværs af døgnet. Det fremgår, at sygeplejefaglige kompetencer er tilgængelige i alle vagtlag, og at der samarbejdes på tværs af enheden for at understøtte helhedsplejen.

Ved interview fremgår det, at medarbejderne oplever et fagligt råderum og tillid til at anvende deres kompetencer i opgaveløsningen. Medarbejderne beskriver, at de har mulighed for at tilpasse indsatsen i mødet med borgeren og træffe faglige beslutninger med afsæt i den konkrete situation. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at medarbejderne planlægger og prioriterer opgaver i fællesskab ved vagtstart og løbende justerer indsatsen i takt med ændringer

i beboernes behov.

Ældretilsynet bemærker, at praksis er præget af faglig refleksion og vidensdeling. Medarbejderne deler erfaringer og drøfter både hverdags- og komplekse forløb og situationer. Det fremgår, at der i enheden arbejdes med triage i alle vagtlag, ligesom beboerkonferencer anvendes til at skabe fælles retning i komplekse beboerforløb.

Der er adgang til tværfaglig sparring med relevante faggrupper, herunder fysioterapeut og ernæringsfaglig konsulent, som deltager løbende i arbejdet omkring beboerne. Medarbejderne beskriver, at denne sparring bidrager til at kvalificere den faglige indsats og understøtter læring i praksis.

Ledelsen beskriver en tilgang med fokus på tillid og medinddragelse, hvor medarbejderne gives mulighed for at afprøve faglige løsninger og bringe deres kompetencer i spil. Det fremgår, at ledelsen er tilgængelig i hverdagen og indgår i faglig sparring ved behov. Samtidig beskriver medarbejderne en kultur, hvor der er mulighed for at sige til og fra og drøfte både faglige og organisatoriske styrker og udviklingsområder.

Medarbejderne redegør for, at der løbende arbejdes med kompetenceudvikling, blandt andet gennem undervisning i relevante faglige emner som dehydrering, delir og ernæring. Medarbejderne i enheden har haft undervisning med fokus på Ældrelovens temaer samt konceptet for beboerkonferencer. Det fremgår, at kompetenceudviklingen har til formål at styrke medarbejdernes faglige viden og fælles faglige tilgang i arbejdet med beboerne

I interview beskriver medarbejderne, at vidensdeling og faglig sparring i begrænset omfang er ensartet på tværs af døgnet og mellem afdelinger. I nogle vagtlag er adgangen til sparring mere begrænset, og deltagelsen i fælles faglige fora varierer. Det beskrives blandt andet, at enkelte relevante faggrupper deltager systematisk i beboerkonferencer, og at aftenvagter i mindre grad har mulighed for at indgå i fælles drøftelser.

Samlet vurderer Ældretilsynet, at der er en praksis præget af tillid, faglig refleksion og borgernær beslutningstagning, som understøtter kvaliteten i opgaveløsningen.
Ældretilsynet vurderer at enheden med fordel kan have fokus på en øget ensartet vidensdeling, idet variation i adgang til faglig sparring på tværs af døgnet kan påvirke sammenhængen og kvaliteten i helhedsplejen.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding reflekterer ældretilsynet og enheden over dette forbedringspotentiale og ledelsen oplyser, at der er igangsat initiativer med henblik på at styrke vidensdelingen, herunder dialogmøder og øget fokus på deltagelse på tværs af døgnet.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Hvalsø plejehjem har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

5 ud af 6 markører i temaet er opfyldt.
Markør 4 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at samspillet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund indgår som en del af helhedsplejen og bidrager til at understøtte beboernes trivsel og sociale

relationer.

Ved interview fremgår det, at samarbejdet med pårørende prioriteres i den daglige opgaveløsning. Medarbejderne beskriver, at pårørende betragtes som en ressource, og at deres viden om beboernes liv, vaner og behov anvendes aktivt i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Samarbejdet etableres ved indflytning gennem indflytningssamtaler, hvor der arbejdes systematisk med indsamling af livshistorie og forventningsafstemning.

Pårørende beskriver ved interview, at de oplever at blive inddraget gennem løbende dialog, blandt andet i forbindelse med ændringer i beboerens funktionsniveau og behov for hjælpemidler. De pårørende oplever en imødekommende dialog og mødes med forståelse fra medarbejderne, særligt i situationer præget af sorg eller krise. Pårørendes ressourcer inddrages aktivt i samarbejdet, i relation til beboere med særlige behov, hvor deres viden om beboeren bringes i spil. Pårørende giver desuden udtryk for, at der er mulighed for meningsfulde aktiviteter på tværs af enheden. Samlet giver de pårørende udtryk for, at de har tillid til medarbejderne.

Beboerne giver ved interview udtryk for, at samarbejdet med pårørende sker i overensstemmelse med deres ønsker. Det fremgår, at der anvendes redskaber som kontaktbog i boligen, som understøtter den løbende dialog mellem medarbejdere og pårørende.

Ældretilsynet bemærker, at enheden har etableret en række samarbejder med lokale fællesskaber og civilsamfund. Der gives eksempler på aktiviteter som cykelpiloter, samarbejde med børnehave og deltagelse i gudstjenester samt besøg fra frivillige. Derudover anvendes daghjemmet som en ramme for fællesskaber, hvor både plejehjemsbeboere og borgere fra lokalmiljøet deltager.

Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med at skabe meningsfulde aktiviteter med afsæt i beboernes liv og interesser. I den forbindelse beskrives initiativer, hvor beboerne inddrages i samtaler om tidligere livserfaringer, eksempelvis i forbindelse med aktiviteter med historisk eller kulturelt indhold.

Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på, at aktiviteter og fællesskaber skal tage afsæt i beboerens egne ønsker, og at deltagelse tilpasses den enkelte. Der er fokus på at tilbyde både fælles aktiviteter og individuelle tilbud, herunder en-til-en aktiviteter til beboere med behov for dette.

Ældretilsynet bemærker, at der er etableret strukturer og initiativer, som understøtter samarbejdet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, herunder gennem indflytningssamtaler, anvendelse af livshistorie og planlagte aktiviteter i enhedens årshjul.

Det fremgår af interview med både medarbejdere og ledelse, at arbejdet med at udvikle, tilpasse og fastholde samarbejdet er båret af lokale initiativer og den enkelte medarbejders engagement. Ældretilsynet vurderer, at samarbejdet i begrænset omfang er struktureret og systematisk forankret på tværs af organisationen.

Den manglende organisatoriske forankring medfører variation i, hvordan samarbejdet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet praktiseres, og i hvilket omfang det integreres som en fast del af indsatsen omkring den enkelte beboer. På baggrund af ovenstående vurderer Ældretilsynet, at kvalitetsmarkør 4 i tema 3 ikke er opfyldt.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding har ældretilsynet og enheden en dialog omkring den manglende organisatoriske forankring og ældretilsynet lægger vægt på, at der i mindre grad er en systematisk og forankret tilgang til samarbejdet med pårørende og særligt lokale fællesskaber og civilsamfund, som sikrer en ensartet praksis i det omfang, beboeren ønsker det.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på at udvikle området, herunder planer om beboerinddragelse eksempelvis gennem etablering af aktivitetsudvalg.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	Beboerne oplever i begrænset omfang kontinuitet og sammenhæng i hjælpen, som følge af skiftende medarbejdere.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Ikke opfyldt	Enheden arbejder i begrænset omfang systematisk og ensartet, med at sikre kontinuiteten i helhedsplejen herunder færrest mulige medarbejdere i hjemmet.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Ikke opfyldt	Inddragelsen af pårørende, og særligt lokale fællesskaber og civilsamfund er i begrænset omfang systematisk forankret, i det omfang borgeren ønsker det.
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	